

附件 2

# 国家产品质检中心社会责任报告

(2020 年度)

质检中心名称 (盖章): 国家环境试验设备质量监督检验中心



市场监管总局认可检测司编制

# 国家产品质检中心社会责任报告

(二〇二零年度)

国家环境试验设备质量监督检验中心

二〇二一年一月

## 目 录

### 一、前言

1. 基本情况介绍
2. 社会责任报告内容的真实性的承诺
3. 报告的时间和范围
4. 报告编制的依据
5. 中心社会责任的发展战略、方针、目标和经营理念

### 二、中心管理体系和制度文件的建立情况

1. 建立履行社会责任的管理制度文件
2. 管理体系运行情况和自我改进情况
3. 利益相关方的识别和参与情况

### 三、履行社会责任情况

1. 诚信责任
2. 服务责任
3. 社会责任
4. 环保责任

### 四、环境试验技术、设备和实验室的发展趋势

1. 环境试验技术的发展趋势
2. 环境试验设备的发展趋势
3. 环境试验实验室的发展趋势

### 五、结束语

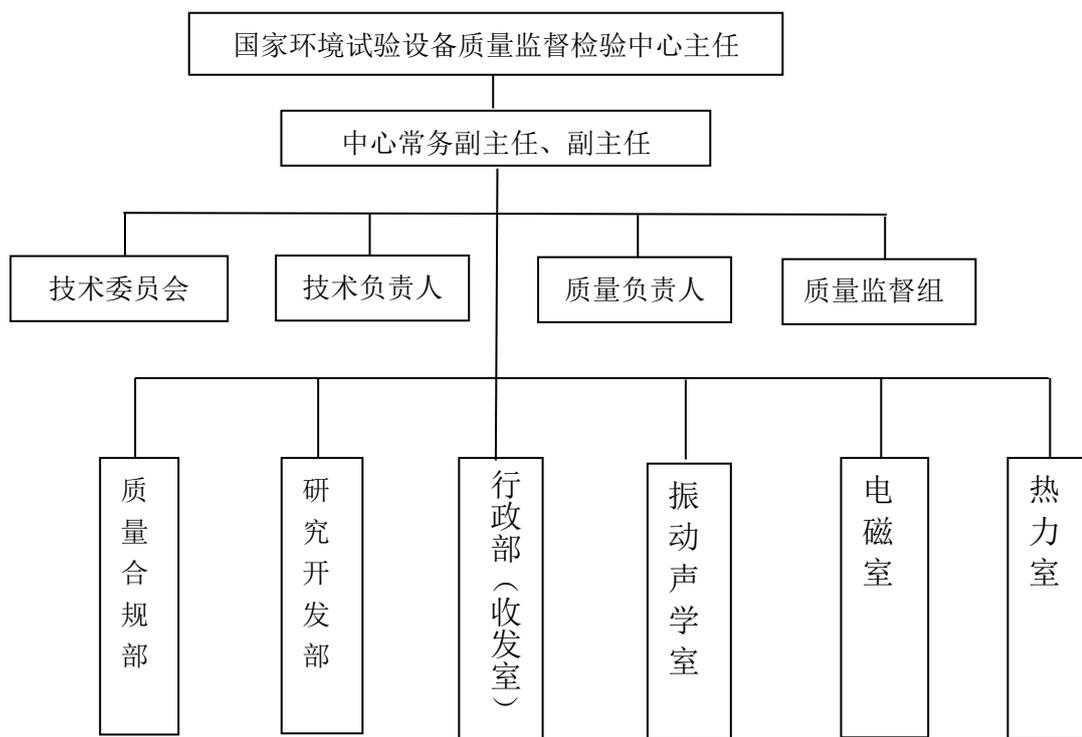
## 一、前言

### 1. 中心基本情况介绍

国家环境试验设备质量监督检验中心由原国家技术监督局组织审查认可，由国家经委批准的第一批国家级产品质检中心，挂靠在工业和信息化部电子第五研究所，负责国家环境试验设备委托检验检测、质量仲裁和质量监督抽查任务，是提供公正服务的第三方计量检测机构，在行政上、经济上完全独立于产品制造企业。

该国家环境试验设备质量监督检验中心的职能和业务由电子五所赛宝计量检测中心承担，现有员工 25 人，其中，管理人员 3 人，检验人员 13 人，固定资产 5864 万元；主要仪器设备 845 台（套）；实验室面积 5500 m<sup>2</sup>。

组织机构图：



## 2020 年工作基本情况:

- 1) 参加省部级以上部门组织的能力验证和实验室间比对任务 6 批次;
- 2) 参与制修订国家、行业或地方标准 20 个, 其中, 作为牵头单位负责制修订 20 个;
- 3) 新增仪器设备 27 台套, 投入 252 万元, 实验室面积扩大 1000 平方米; 电子五所在广州增城新区已建成新计量检测中心大楼, 国家产品质检中心资质完成拆分, 员工进行精简, 实验室实现整体搬迁, 相应的实验室面积有所增加。
- 4) 检测能力维持不变; 目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 100 %;
- 5) 完成科研项目 1 项, 科研经费投入 270 万元, 科研投入占业务收入的 0.76 %;
- 6) 承担社会委托检验 79 批次, 较 2019 年有所减少,;
- 7) 获得外部资金投入共计 0 (科研项目经费) 万元, 其中属于国家财政投入的有 0 万元;
- 8) 组织内部培训 40 批次, 共培训人员 491 人 (次); 参加外部培训 9 批次, 参加培训人员 62 人 (次)。

## 2. 中心对社会责任报告内容的真实性的承诺

国家环境试验设备质量监督检验中心在 2020 年度所开展的各项任务和检测检验工作, 其统计数据真实有效, 全部检测数据公开, 同时接受上级主管部门的审查与监督。

## 3. 报告的时间和范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

#### 4. 报告编制的依据

本中心陈述的社会责任报告编制依据是根据国家产品质量监督检验中心授权管理办法，国家认监委办公室〔2014〕260 文件《关于上报国家产品质量监督检验中心工作总结及社会责任报告的通知》以及《国家认监委关于印发〈国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见〉等文件要求，并参考同行编制的社会责任报告。

#### 5. 中心社会责任的发展战略、方针、目标和经营理念

**方针：**科学公正 服务价值 质量第一 持续改进

**目标：**

质量管理体系严重缺陷数：0；

检测校准证书报告差错率(重大差错率、一般差错率)：

重大差错无，一般差错率 0.08%；

客户满意率 $\geq$ 95%：实际客户满意度调查表 98.4%、电话回访 100%；

科研项目一次性验收通过率 $\geq$ 98%：实际 100%；

合同按计划完成率 $\geq$ 95%：实际 100%；

仪器设备按期计量率 100%：每月下达周检计划，按期完成；

**经营理念：**科学、公正、服务、价值

## 二、中心管理体系和制度文件的建立情况

### 1. 建立履行社会责任的管理制度文件，实施情况

中心编制管理制度文件《质量诚信和履行社会责任管理办法》，对国家认监委履行社会责任的要求进行规定，同时，将国家产品质量监督检验中心年度工作总结及下年度工作计划和社会责任报告等要求内容列入管理文件，并按要求进行实施。

### 2. 管理体系运行情况和自我改进情况

按国家产品质量监督检验中心管理要求，围绕中心的质量方针、目标开

展实验室管理体系的各项工作和活动，加强日常的监视，发现问题能及时解决。同时，加大对检测检验工作的监督、人员的监督，对检测检验报告和原始记录进行月度监督抽查等，以控制工作质量和证书报告的质量。坚持开展质量分析会，对出现或违反中心规定的人和事进行扣罚，坚持进行客户服务满意度调查表和电话回访，坚持开展实验室内部审核、管理评审，不断对中心实验室管理体系进行持续改进。

教育员工自觉履行社会责任，对新进员工在入职培训时，进行质量、安全和计量检测检验工作、证书报告和原始记录的培训，对其进行质量诚信和履行社会责任的教育。中心与每一位计量检测技术人员签订《公正性承诺书》和《保密协议书》，对自己所出具的检测检验数据和结果负责，对证书报告的质量负责。

### 3. 利益相关方的识别和参与情况。

中心与利益的相关方保持良好的关系，与广东省内的同行产品检验检测机构和企业的检测实验室保持良好的沟通和技术交流，对检验、检测技术和实验室管理体系运行信息相互往来，促进检验、检测技术水平的提高。

## 三、履行社会责任情况

### 1. 诚信责任

依法运营。严格遵守国家相关的法律法规、国家认监委的相关规定，严格按照 RB/T 214-2017 标准开展工作。一年来，没有从事或参与任何可能影响的其他检测、检验工作，所开展的各项检测、检验工作诚信可靠和质量诚信，没有违规违纪。

规范营运。中心所从事的各项检测、检验工作，不受任何来自上级或第三方的干扰，不受任何外界干扰，以保证检测、检验工作的独立性和公正性。

科学诚信。严格遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，坚持各项检

测检验工作质量诚信，实验室没有编造、伪造检测检验数据和结果，没有发生重大质量问题。

## 2. 服务责任

创新发展。中心建立和完善各项检验、检测技术，不断进行创新，积极参与科研课题项目的研究。每年在科研项目上加大投入力度，转换生产制造的计量标准器产品或检测设备。还鼓励技术人员积极参与修订国家、行业或地方标准，对检测检验工作的持续发展起着促进作用。

提高服务水平。为社会提供优质的检测检验服务，满足消费者的需求，保护消费者的权益。承担社会和客户的委托检验，保质保量的出具检测检验证书报告。与客户保持良好的沟通，及时处理客户的投诉。

检测检验的培训。为客户提供计量技术和检测检验的基础知识培训，促进与企业检测实验室的技术提高。

## 3. 社会责任

保障安全。中心制定和发布各种安全管理制度/管理办法，不断强化员工的安全意识，每年有安全知识教育培训，每月进行安全检查，防止安全事故的发生。每年参加五所组织的消防安全演习，使员工会使用消防器材，以应对突发事件。为员工提供安全、健康、卫生的工作环境，工作环境符合检测检验工作要求。同时，为保障员工的职业健康，每年为员工进行身体健康体检，使员工知道自己的身体状况。

员工利益。依据国家《劳动法》和中心人员与培训管理制度，中心与每一位员工签订用工劳动合同，购买社会保险等，保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，工资奖金同工同酬。另外，中心重视技术人才的培养，不断加强职业技能的培训，每月都有实验室管理体系知识培训和计量检测检验的技术培训。

参与社会公益。如何积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励员工参与社会志愿者活动或志愿服务，积极参与国家、省市相关计量测试学会（协会）的有关活动。

报告责任。按国家认监委履行社会责任的要求规定，定期编制和公布社会责任报告，定期向上级主管部门报告行业的现状、动态和发展趋势，主动接受上级部门的监督与检查。

#### 4. 环保责任

实验室日常检测、检验工作中产生的废料和废化学物质指定专人负责，用专用容器进行收集和存储，集中一定数量后统一处理，避免检测、检验工作中产生污染排放。在检测、检验工作中更换下来的废电池也集中放入统一的旧电池回收桶里，由电子五所集中处理，以达到环保规定的要求。

### 四、环境试验技术、设备和实验室的发展趋势

1) 环境试验技术的发展趋势。环境试验逐渐开始向多种环境参数综合作用方向发展，国际上和各国国家普遍制定了多种环境参数综合作用的试验方法，同时研制出许多能够实现多种环境参数同时综合作用的环境试验设备。例如，温度、湿度、低气压、振动综合试验设备，能够同时施加温度、湿度、气压、振动四种环境参数变化的综合试验。

2) 环境试验设备的发展趋势。随着科学技术和经济的发展，以及人们对产品质量不断的追求，人们开始设计多种环境参数同时变化的试验方法，研发能够实现多种环境参数同时变化的试验设备，而且已经取得了重大突破。总体发展趋势仍将朝着高精度、高科技的方向发展，其中智能化将成为其中的关键。

3) 环境试验实验室的发展趋势。随着环境试验技术和装备设备的发展，第三方检测检验实验室不断发展、壮大，会不断引进国外先进技术，实验室

实现“互联网+检验检测智能化”。国家、企业和事业单位共同促进第三方检验检测行业的发展，由单一政府监管到社会、行业共治，共同打造公平、公正和法制的发展。

## 五、结束语

1. 教育员工自觉履行社会责任，对自己所出具的检测检验数据和结果负责，对证书报告的质量负责。同时加大力度对检测检验工作的监督、人员的监督，开展月度监督抽查，以控制工作质量和证书报告的质量。

2. 坚持环境试验设备的检测、检验技术的持续发展，对检测、检验技术能力不断提高。中心继续在资源上不断加大投入，包括资金投入、人员投入、仪器设备投入等，以保证检测、检验工作的持续发展。

3. 坚持开展科研项目研究和投入，不断进行技术创新。鼓励和引导专业技术人员积极参与科研项目和仪器设备的技术研究，以适应未来检测检验技术的发展。

4. 坚持对检测检验技术人员的培养，开展多种形式的内部和外部组织的检测检验技术培训，以提高检测检验人员的技术能力。同时，举办各种环境试验设备的专题研讨会，研讨新技术、新装备，以促进环境试验设备技术的发展。

5. 积极组织检测检验技术人员参加实验室能力验证和实验室比对工作，以及检测检验技术的交流，促进实验室检测检验能力的提高。

6. 做好实验室管理体系建设。制定 2021 年质量管理工作与改进计划、2021 年人员培训计划和 2021 仪器设备投入计划。在新的一年里，按照国家认监委的相关规定，继续完成好各项工作，促进实验室管理体系的不断提高。