

附件 2

国家产品质检中心社会责任报告

(2020 年度)

质检中心名称 (盖章): 国家集成电路产品质量监督检验中
心



市场监管总局认可检测司编制

国家产品质检中心社会责任报告

(二〇二〇年度)

国家集成电路产品质量监督检验中心

二〇二一年一月

目录

一、前言

1. 基本情况介绍
2. 社会责任报告内容的真实性的承诺。
3. 报告的时间和范围
4. 报告编制的依据
5. 中心社会责任的发展战略、方针、目标和经营理念

二、中心管理体系和制度文件的建立情况

1. 建立履行社会责任的管理制度文件
2. 管理体系运行情况和自我改进情况
3. 利益相关方的识别和参与情况

三、履行社会责任情况

1. 诚信责任
2. 服务责任
3. 社会责任
4. 环保责任

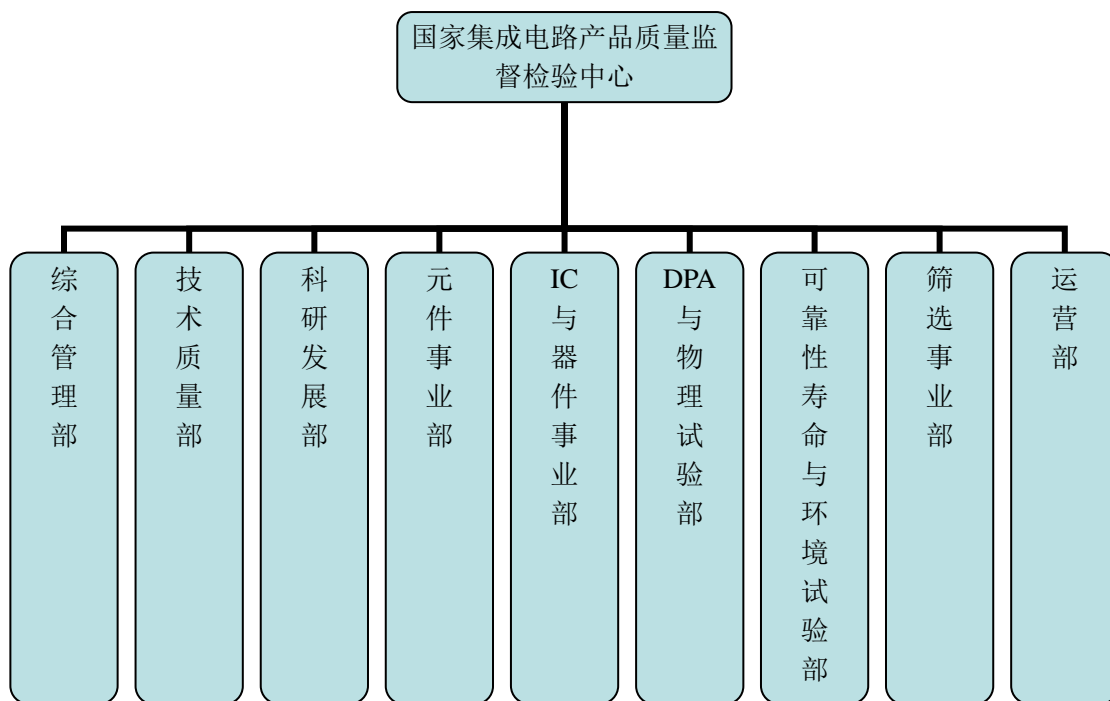
四、结束语

一、前言

1. 中心基本情况介绍

国家集成电路产品质量监督检验中心由国家认证认可监督管理委员会授权成立，在工业和信息化部电子第五研究所基础上筹建，作为在行政上、经济上完全独立于产品制造方和使用方的非盈利性第三方机构，开展集成电路产品质量的监督工作。该中心的职能和业务由我所元器件检测中心承担，所质量与安全处为此授权机构的归口管理部门。

组织机构图：



2. 中心对社会报告内容的真实性的承诺

国家集成电路产品质量监督检验中心在 2020 年度开展的各项活动与检测工作，其统计数据真实有效，并公开全部数据，同时接受上级主管部门的审查。

3. 报告的时间和范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

4. 报告编制的依据

本中心陈述的社会责任报告编制依据是根据国家产品质量监督检验中心授权管理办法，国家认监委办公室〔2014〕260 文件《关于上报国家产品质量监督检验中心工作总结及社会责任报告的通知》以及《国家认监委关于印发〈国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见〉等文件要求，并参考同行编制的社会责任报告。

5. 中心社会责任的发展战略、方针、目标和经营理念

中心定期了解行业发展动态，积极参与社会公益活动，为行业的健康发展献计献策，服务社会。

方针：以客户至上为中心，以质量方针为准绳，保证每一次业务的质量。

目标：

质量管理体系严重缺陷数 0

客户满意率 $\geq 95\%$

合同按时履约率 $\geq 90\%$

检测校准证书报告差错率(重大差错率、一般差错率)：重大差错率：0；民 $\leq 0.1\%$ ，一般差错率： $\leq 1\%$ 。

经营理念：科学、公正、服务、价值。

二、中心管理体系和制度文件的建立情况

1. 中心建立履行社会责任的管理制度文件，实施情况

中心每年根据自身社会责任战略目标，结合运作现状，评审已识别的各相关利益方期望的适宜性，制定相关责任文件，并确定中心为达成和平衡这些期望所采取的行动。有关行动措施按国家产品质检中心社会责任的四个方面展开。

2. 管理体系运行情况和自我改进情况

按国家产品质量监督检验中心管理体系运作要求,围绕中心的质量方针、目标和经营理念开展工作。中心质量部对开展质量工作、日常开展的各项活动进行监视,发现问题能及时解决。同时,加大对各环节进行监督、人员的监督,对检验报告和原始记录进行月度监督抽查等,以控制工作质量。中心通过质量监督、质量分析会、客户意见调查表/电话回访,外部评审、内部审核、客户第二方审核、实验室间比对、参加能力验证、内外部反馈等渠道,不断对中心质量体系进行持续改进。

3. 利益相关方的识别和参与情况。

本中心与利益的相关方,互通检验检测和实验室运作的信息,促进检验检测技术交流。

三、履行社会责任情况

1. 诚信责任

1) 中心制定有质量手册及相应的制度,保证中心依法运营,自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求,保证独立、公正的法律地位,不从事或从参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动,反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为,自觉接受政府、消费者和社会的监督,维护检验检测市场秩序。

2) 规范运营。中心建立有并运行保证其检验检测活动的独立性和公正性的质量体系,制定有《授权机构基本情况》程序文件明确职责、责任和工作程序,《检测校准的工作程序》及《证书与报告控制程序》保证了出具检验检测数据和结果的及时性,以及数据和结果的准确、客观、真实。

3) 科学诚信。中心质量手册规定了自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，并有《保护客户的保密信息和知识产权程序》、产品质量监督抽查相关的程序文件保证公平、公正、科学、客观开展检验检测活动。

2. 服务责任

1) 创新发展。在现有检测能力的基础上，开展了北斗导航产品的委托检验、摸底测试、验收测试等业务，完成了泰斗微电子、广州海格、中船 701、珠海欧比特等单位的委托检验，完成了中电 20 所、上海华测、中电 24 所等单位相关产品摸底测试，完成了北斗星通、复控华龙、成都国星等单位的 OEM 板卡验收测试，累计实现经济效益 500 万元，拓展了北斗导航产品客户领域，进一步扩大行业内影响力。

2) 提高服务水平。中心作为检测行业的国家中心，致力于为行业提供优质服务。举办了电子元器件质量评价技术交流会，邀请了主管机关，用户单位、研制和生产单位等几十位代表，为众多企事业单位提供一个检测和应用技术的交流平台，有力的支撑和推进行业的技术发展。

3. 社会责任

1) 保障安全。中心制定有安全管理文件，定期进行安全管理制度的学习，制订安全注意事项，防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，定期进行安全检查，特殊检测岗位并设有安全防护措施，为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康。

2) 员工权益。中心与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立有工会组织；收入分配制度健全，重视人才和培养人才，为员工提供技术学习机会，并设立评星制度增强员工的责任感和荣誉感。

3) 参与社会公益。中心积极参与社会公益事业和社区建设，常设有志愿者组织，并不定期组织老年人、残疾人等特殊群体的探望关心；为突发事件的困难群体提供援助。

4) 报告责任。中心建立有《国家质检中心工作报告制度》，定时向相关行政部门报送工作情况及行业动态；积极向总局报送各类需要上报的信息。

4. 环保责任

中心指定有化学检测和电池废弃样品存放管理等相关作业指导书，避免检测中的污染排放；工作中实行定时供电供调等措施，降低能源消耗。积极参与能效标准检测，促进环境保护和提高节能产品的质量。

四、结束语

本报告是中心对自己作为一个检测应履行社会责任的认识和总结。希望我们的员工和相关方，社会各界能通过报告了解我们的努力和愿望。本报告中行之有效的措施，将得以维持。各部分近期计划的措施，将纳入中心年度工作计划。