国家产品质检中心社会责任报告格式

(2020年度)



市场监管总局认可检测司编制

国家产品质检中心社会责任报告

(2020年度)

国家嵌入式软件产品质量监督检验中心 二〇二一年一月

景目

一、前言

- 1. 基本情况介绍
- 2. 社会责任报告内容的真实性的承诺
- 3. 报告的时间和范围
- 4. 报告编制的依据
- 5. 中心社会责任的发展战略、方针、目标和经营理念

二、中心管理体系和制度文件的建立情况

- 1. 建立履行社会责任的管理制度文件
- 2. 管理体系运行情况和自我改进情况
- 3. 利益相关方的识别和参与情况

三、履行社会责任情况

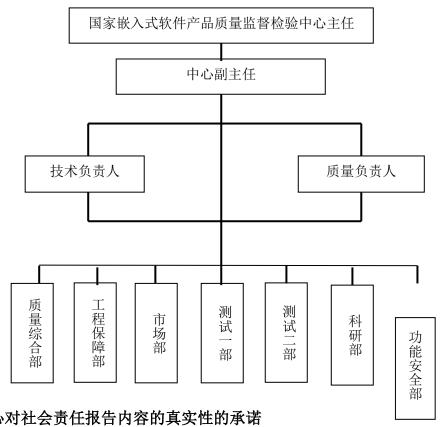
- 1. 诚信责任
- 2. 服务责任
- 3. 社会责任
- 4. 环保责任

四、结束语

一、前言

国家嵌入式软件产品质量监督检验中心是由原国家技术监督局审查认可、国家经 委批准的国家级产品质检中心,挂靠于工业和信息化部电子第五研究所,是在嵌入式 软件产品检测领域承担政府部门组织实施的产品质量监督抽查中的嵌入式软件产品 质量检验、产品质量争议仲裁检验等任务,为其提供公正服务的非盈利性第三方实验 室,在行政上、经济上完全独立于产品制造方和使用方。该中心的职能和业务由我所 软件质量工程中心承担,所质量与安全处为此授权机构的归口管理部门。

组织机构图:



2. 中心对社会责任报告内容的真实性的承诺

国家嵌入式软件产品质量监督检验中心在2020年度开展的各项活动与检测工作, 其统计数据真实有效,并公开全部数据,同时接受上级主管部门的审查。

3. 报告的时间和范围

2020年1月1日至2020年12月31日

4. 报告编制的依据

本中心陈述的社会责任报告编制依据是根据国家产品质量监督检验中心授权管理办法,国家认监委办公室(2014)260文件《关于上报国家产品质量监督检验中心工作总结及社会责任报告的通知》以及《国家认监委关于印发〈国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等文件要求,并参考同行编制的社会责任报告。

5. 中心社会责任的发展战略、方针、目标和经营理念

责任战略: 支撑政府, 行业智库

方针:科学公正,服务价值,质量第一,持续改进。

目标:

- 1) 质量管理体系严重缺陷数 0;
- 2) 客户满意率≥95%;
- 3) 合同按时履约率≥95%;
- 4) 检测校准证书报告页差错率(页重大差错率、页一般差错率):页重大差错率: ∞,页一般差错率:≪0.1%。;

经营理念:科学、公正、服务、价值。

二、中心管理体系和制度文件的建立情况

1. 中心建立履行社会责任的管理制度文件,实施情况

中心每年根据自身社会责任战略目标,结合运作现状,评审已识别的各相关利益 方期望的适宜性,制定相关责任制度文件,并为达成和平衡这些期望采取适应措施及 行动,有关行动措施按国家产品质检中心社会责任的四个方面展开。

2. 管理体系运行情况和自我改进情况

按国家产品质量监督检验中心管理体系运作要求,围绕中心的质量方针、目标和经营理念开展工作,从本年度的运行情况看,各项质量目标均达到,质量体系总体是适宜的。

在自我改进方面,本年度中心持续保持对检测过程和人员的日常监督,对检测报告和原始记录进行月度监督抽查,针对重点项目开展专项检查,对发现的不符问题能及时整改闭环,严格控制产品质量。中心定期组织开展质量风险识别评估,并通过质量监督、客户意见调查表/电话回访,外部评审、内部审核、实验室间比对、参加能力验证、内外部反馈等渠道收集质量数据,分析确定质量短板弱项,制定质量整顿方案,不断对质量体系进行持续改进。

3. 利益相关方的识别和参与情况。

本中心与利益的相关方,互通检验检测和实验室运作的信息,促进检验检测技术交流。

三、履行社会责任情况

1. 诚信责任

- 1) 中心所属的工业和信息化部电子第五研究所为国家事业单位,在本单位质量手册的公正性声明中承诺自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其它要求,保证独立、公正的法律地位,不从事或参与任何可能影响检验检测独立性和诚信性的活动。
- 2) 中心质量手册规定了自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求, 并有《保护客户的保密信息和知识产权程序》、产品质量监督抽查相关的 程序文件保证公平、公正、科学、客观开展检验检测活动。
- 3) 中心建立有并运行保证其检验检测活动的独立性和公正性的质量体

系,制定有《授权机构基本情况》程序文件明确职责、责任和工作程序,《检测校准的工作程序》及《证书与报告控制程序》保证了出具检验检测数据和结果的及时性,以及数据和结果的准确、客观、真实。

2. 服务责任

- 1) 今年中心共完成检测任务 10500 项。
- 2) 支撑广州市工信局开展穗康小程序安全测试,共完成23个版本的安全测试,提交47个安全问题,为广州新冠肺炎的防疫工作保驾护航。
- 3) 支撑工信部和天津市人民政府组织完成 2019 中国(天津)工业 APP 创新应用大赛总结、完成 2020 中国(天津)工业 APP 创新应用大赛前期大赛策划方案、技术方案编写以及大赛网站开发等工作。
- 4) 支撑广东省政数局开展事项目录及数据链路测试,共完成 3 个版本的测试,提交 118 个问题,保障国考的报名、缴费等关键环节的顺利开展。
- 5) 支撑工信部信发司开展新申请的电子认证服务机构行政许可审查、CA 机构的换证审查、电子认证服务机构"双随机一公开"年度监督检查及电子认证每日动态收集工作。

3. 社会责任

- 1) 中心制定有安全管理文件,定期进行安全管理制度的学习,制订安全注意 事项,防止安全事故发生,建立健全应急管理体系,定期进行安全检查, 为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境,保障员工职业健康。
- 2) 中心与员工签订并履行用工合同及社会保险,建立有工会组织;收入分配制度健全,重视人才和培养人才,为员工提供技术学习机会,增强员工的责任感和荣誉感。

- 3) 疫情期间,中心收到广州赛特智能科技有限公司开发的医用智能机器人及机器人调度管理系统紧急测试委托,第一时间组织人员开展测评,发挥自身专业技术优势,按时按质完成检测工作,并主动减免了相关检测费用,保障 70 多套医用机器在第一时间投入武汉汉口医院、广东省人民医院等多家医院安全使用。
- 4) 中心积极参与社会公益事业,组织或参与志愿活动。探望关心老年人、残疾人等特殊群体;为突发事件的困难群体提供援助;组织扶贫捐款,并派专人赴化州石狗塘村扶贫。
- 5) 中心定期向相关行政部门报送工作情况及行业动态;积极向总局报送各类 需要上报的信息。

4. 环保责任

本中心主要开展嵌入式软件的测试工作,工作过程中不会产生废料、废水、废气。

四、结束语

本报告是中心对自己作为一个检测应履行社会责任的认识和总结。希望我们的 员工和相关方,社会各界能通过报告了解我们的努力和愿望。本报告中行之有效的 措施,将得以维持。各部分近期计划的措施,将纳入中心年度工作计划。